



¿Quieres saber cómo aumentar la eficacia de tus equipos?

¿Crees que algunos conflictos internos están impidiendo a tu equipo trabajar con máxima eficiencia y rapidez?

¿Se te ha ido algún colaborador eficiente y no lo has podido evitar?

¿Quieres reducir la rotación?

¿Estáis en un proceso de cambio y hay bloqueos que lo dificultan?

¿Quieres incrementar el compromiso de tu equipo?

¿Sabes cómo y cuándo dar feedback al equipo?

En definitiva, ¿quieres mejorar como líder?

Este programa va dirigido a líderes y a sus equipos (Directores Generales o Directores de área funcional) Proporciona las herramientas prácticas para gestionar los retos diarios en la gestión y mejorar los resultados.

INTELIGENCIA EMOCIONAL Y DIVERSIDAD

Programa de transformación para el éxito profesional y la plenitud personal

Formación para la gestión de la Diversidad en los equipos de trabajo y el liderazgo generador compromiso

Los beneficios de la Inteligencia Emocional

Tu inteligencia emocional determina tu capacidad para liderar de forma efectiva. Desarrollar la capacidad de entender y manejar nuestros sentimientos y tratar eficazmente con las emociones de los demás, es una **competencia crítica y clave para el éxito profesional**.

La capacidad de convertir energía potencialmente negativa en una fuerza positiva y productiva es un activo clave para cualquier líder. Esto es especialmente crítico en los espacios de trabajo donde, la diversidad, con demasiada frecuencia implica retrasos, conflictos y oportunidades perdidas. Este programa presenta un nuevo paradigma de la intersección entre Inteligencia Emocional y Diversidad y da a los equipos la oportunidad de adquirir conocimientos, habilidades y herramientas para construir equipos de trabajo cohesionados y productivos que utilizarán las diferencias de la forma más efectiva y aprovecharán el poder de las emociones para mejorar su eficacia y resultados.



Porqué es importante la Inteligencia Emocional

La diversidad de visiones en los equipos tiene el potencial de traer muchos beneficios, pero es difícil acceder a los beneficios cuando el choque de diferencias hace que la presión suba a los niveles más altos. Entonces con mucha probabilidad el resultado más probable será la ira, la frustración y el dolor en lugar de la creatividad y la perspectiva amplia. Aquí es donde entra en juego la Inteligencia Emocional.

Objetivos del Programa

- ✓ Autoevaluación en competencias de Inteligencia Emocional y Diversidad.
- ✓ Obtener la visión y comprensión de nuestras emociones y comportamientos, así como las emociones y comportamientos de los demás.
- ✓ Obtener una visión de los propios valores, creencias y sesgos.
- ✓ Entender el papel de la Inteligencia Emocional en el manejo de la diversidad
- ✓ Aprender métodos para gestionar nuestras emociones .
- ✓ Aprender a desarrollar las habilidades que se necesitan para tener interacciones que sean más productivas, armoniosas y fluidas.
- ✓ Desarrollar conocimientos y competencias de acción para conseguir un enfoque más productivo que conduzca al éxito y al cumplimiento de nuestras metas.

Contenido del Programa

Descubre el Modelo de 4 fases de Inteligencia Emocional y Diversidad (IED)

0. Inteligencia Emocional y Diversidad y su papel en la eficacia de la gestión

- Por qué y cómo os afecta la IED a ti y a tu equipo
- Analizar nuestras fortalezas y áreas de crecimiento como profesionales
- Explicación del modelo IED
- Evaluación inicial de los puntos fuertes de IED

I El Autoconocimiento: Conócete y acéptate

- Entender los valores, las visiones del mundo y las creencias que influyen en nuestro liderazgo y estilo de gestión.
- Descubrir y hacer frente a los prejuicios y sesgos que afectan a nuestro comportamiento
- Exploración de nuestros valores fundamentales y alineación con nuestro rol profesional
- Habilidades introspectivas

II Autogestión: Aprende a manejar tus emociones

- Obtener herramientas para la gestión de emociones difíciles en el trabajo
- Conversión del diálogo interior negativo a mensajes útiles
- Ayudar a los equipos a lidiar eficazmente con el cambio y la ambigüedad
- La curva de la gestión cambio de gestión
- El ciclo de la ira y cómo rebajarla

III Inteligencia Intercultural: Entendiendo la diversidad del Comportamiento Humano

- Valorando el distinto "software" de los miembros del equipo
- Desarrollar la empatía para la construcción de confianza y conexión
- La habilidad de la empatía
- Creación de equipos de trabajo con diversidad

IV Arquitectura Social: Creación de un ambiente positivo y respetuoso

- Cómo Crear un clima laboral inclusivo, saludable y atractivo
- Herramientas de feedback constructivo y efectivo. Conversaciones difíciles
- Habilidades para la resolución de conflictos
- Cómo crear una visión compartida y motivadora en tu empresa



El programa también incluye 2 sesiones de coaching personalizadas, una sesión previa a las sesiones para preparar e identificar necesidades y la segunda después del programa para hacer un seguimiento sobre la aplicación en nuestro día a día de las herramientas aprendidas.

Ponentes



Jorge Cherbosque, Ph.D.

Psicólogo clínico en activo, co-director del Staff and Faculty Counseling Center en U.C.L.A. y profesor asociado en Anderson School of Management en U.C.L.A. Es formador y speaker de la Organización Young Presidents Organization y de la Young Executives Association y para la Society for Human Resource Management. El Dr. Cherbosque es el autor del exitoso libro: *Emotional Intelligence for Managing Results in a Diverse World: The Hard Truth about Soft Skills*.

Socio fundador del Emotional Intelligence and Diversity Institute (www.eidi-results.org)



Gemma Garcia Godall

Licenciada y Máster en Dirección de Empresas por ESADE, con especialización internacional en HEC y London Business School. Tiene experiencia en el mundo de la auditoría, multinacional y empresa de servicios financieros. Lideró desde el 2001 el proceso de profesionalización y crecimiento de la empresa líder en España de gestión de créditos de la que fue Dirección General durante 6 años. Miembro de la junta directiva de la asociación YPO en Barcelona. Experta en Gestión del Talento, formadora en Inteligencia Emocional certificada per IEDI. Socia Fundadora del Instituto de Inteligencia Emocional (www.iiemocional.com).

Escribenos a hola@iiemocional.com para recibir información sobre la próxima convocatoria o solicitar un curso a medida para ti.

Suscríbete a nuestra newsletter en iiemocional.com para conocer los próximos eventos organizados por iie.